

Servizio di Garanzia e Assistenza OPTECARE XXL SUPER

1. Veicoli eleggibili

Fermo restando quanto indicato all'art. 2.1 delle Condizioni Generali sono eleggibili i veicoli terrestri a motore alimentati unicamente a benzina o gasolio, elettrici o ibridi, a doppia alimentazione benzina/metano, a metano, GPL di primo impianto o installato e omologato prima della data di attivazione del presente Contratto, con peso totale a pieno carico autorizzato inferiore a 3.500 kg, immatricolati in Italia, con anzianità dalla data di prima immatricolazione inferiore a 72 mesi e con un chilometraggio al momento della vendita inferiore a 130.000 km. Nel caso in cui la data di prima immatricolazione non comprenda il giorno ed il mese, il veicolo si considererà immatricolato il primo luglio dell'anno indicato nel libretto di circolazione.

2. Ambito di applicazione: Pezzi e parti componenti

La garanzia contrattuale ha per finalità la riparazione di tutti i pezzi e parti componenti nonché i relativi materiali necessari ad eccezione dei seguenti pezzi, organi e materiali espressamente di seguito elencati:

FORMULA OPTECARE XXL Super:

Sono esclusi:

- I pezzi soggetti ad usura quando il malfunzionamento è dovuto alla Normale usura (pastiglie dei freni, dischi e tamburi dei freni, spazzole tergicristallo, ammortizzatori anteriori e posteriori, tubi e silenziatori di scarico, candele, ricarica e essiccatore aria condizionata, meccanismo e disco della frizione);
- batterie; batterie dei veicoli elettrici o ibridi;
- cerchioni e pneumatici; cilindretti freni a tamburo; copricerchi; tutti gli elementi di carrozzeria; vernice;
- cristalli e guarnizioni;
- tappezzeria sedili e imbottiture; finiture interne; griglie di ventilazione;
- componenti non montati di serie sul veicolo;
- elementi della cellula camper.

3. Ambito di applicazione: Limite di rimborso

Fermo restando che, in ogni caso, il limite massimo di rimborso non potrà superare il valore commerciale del veicolo prima del verificarsi del guasto, come risulta dal listino Eurotax Blu, l'ammontare delle riparazioni effettuate a seguito di un Guasto incluso nella presente garanzia non potrà superare il limite indicato nel Modulo di Adesione.

A seconda della formula prescelta al momento dell'adesione, il Garante potrà applicare un limite di rimborso per singolo intervento pari a:

- Valore commerciale del veicolo prima del verificarsi del guasto
- € 5.000 (cinquemila) Iva inclusa
- € 3.000 (tremila) Iva inclusa
- € 1.500 (millecinquecento) Iva inclusa

Il limite applicato è indicato nel Modulo di Adesione, sottoscritto dal Garante.

Inoltre, per ogni richiesta di riparazione, indipendentemente dal numero e dal tipo di pezzi o parti meccaniche, elettriche o elettroniche danneggiate, a seconda della Formula prescelta, il Garante potrà applicare un contributo sulle parti sostituite a carico del Garante, definito in base a una percentuale di vetustà indicata nel Modulo di Adesione sottoscritto dal Garante.

Contratto. Il Gestore non potrà essere ritenuto responsabile in caso di mancata fornitura dei pezzi di ricambio da parte del Costruttore o del fornitore.

L'officina riparatrice resta la sola responsabile delle riparazioni effettuate o fatte effettuare in seguito alla diagnosi del Guasto, in particolare in caso di errore di diagnosi, di difetti di esecuzione o di mancato rispetto delle regole di diligenza richieste ai professionisti del settore. In tali casi, sarà facoltà del Garantito agire direttamente contro l'officina riparatrice.

Il Gestore non è il committente dell'officina riparatrice.

Alla ricezione del Veicolo, l'officina riparatrice emetterà un ordine di riparazione che il Garantito sottoscrive al fine di dare inizio allo smontaggio necessario per stabilire un preventivo in conformità con la normativa in vigore. Le spese di diagnosi saranno prese in carico se il Guasto ha origine da un pezzo coperto dal presente contratto.

Il Garantito, una volta fornita l'autorizzazione per lo smontaggio, al fine di effettuare la ricerca e la diagnosi certa del Guasto, dovrà far pervenire al Gestore, tramite il Garante, o direttamente tramite e-mail a serviziotecnico@opteven.com un preventivo dettagliato contenente le seguenti informazioni:

- data in cui si è verificato il Guasto e chilometraggio del Veicolo al momento del Guasto;
- dati del Garantito (nome e cognome, recapito telefonico);
- dati del Veicolo (marca, modello, targa);
- dati dell'officina riparatrice (Ragione Sociale, Partita Iva, recapito telefonico e fax, nominativo della persona da contattare);
- causa del Guasto;
- preventivo dettagliato a diagnosi certa (manodopera, ricambi con numero categorico, marca e numeri da rilevare sul corpo delle parti componenti e dei pezzi).

I pezzi difettosi sostituiti in base al presente Servizio diventeranno di proprietà del Gestore, del Concessionario Venditore o dell'officina riparatrice.

Il Gestore si riserva il diritto di fornire direttamente le parti necessarie all'intervento di riparazione, con le stesse caratteristiche specifiche della parte da rotta da sostituire.

8. DISPOSIZIONI FINALI

8.1 PERDITA DELLA GARANZIA

Qualsiasi frode, falsificazione o dichiarazione inveritiera comporterà automaticamente la perdita delle Garanzie previste dal presente Contratto ed il costo del servizio, verrà trattenuto a titolo di indennità, salvo il diritto di richiedere il rimborso di tutte riparazioni indebitamente pagate.

8.2 LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Il presente Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono regolati dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione del presente Contratto sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Garantito.

8.3 QUADRO NORMATIVO

Il presente accordo costituisce una garanzia contrattuale che integra i diritti dell'Aderente/Garantito derivanti dal contratto di acquisto del Veicolo.

Le disposizioni del presente contratto sono pertanto distinte dalla garanzia di conformità e dalla garanzia legale contro i vizi occulti, i cui termini e condizioni sono previsti rispettivamente agli articoli 102 e seguenti del Codice del Consumo e 1490 e seguenti del codice civile, a beneficio dell'acquirente.

La presente garanzia deve intendersi come garanzia convenzionale. Con la presente garanzia convenzionale non vengono in alcun modo pregiudicati i diritti espressamente previsti in favore del consumatore dalla normativa applicabile sulle vendite dei beni mobili di consumo e, pertanto, il consumatore potrà sempre far valere tali diritti nei confronti del venditore, alle condizioni e nei termini previsti dalla citata normativa.

9. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Titolare del trattamento

OPTEVEN Italia Srl, con sede in Via Enrico Tazzoli 6 – 20154 Milano (MI) è titolare del trattamento dei dati personali dell'Aderente/Garantito (di seguito anche Interessato).

Responsabile per la Protezione dei Dati

Il Gestore ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO), raggiungibile all'indirizzo mydata@opteven.com.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati dell'Interessato è necessario per fornire i servizi richiesti nonché per la conclusione e l'esecuzione del contratto stesso. I dati personali dell'Interessato vengono pertanto trattati sulla base della necessità del trattamento.

La mancata comunicazione dei dati, in quanto requisito necessario per la conclusione del contratto, impedisce la stipulazione e l'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte.

I dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 saranno trattati da Opteven sulla base del consenso esplicito dell'Interessato.

I dati verranno pertanto trattati, in conformità con la normativa vigente, per la conclusione ed esecuzione del contratto, anche con riferimento alla istruzione del modulo di adesione nonché alla gestione di eventuali guasti e reclami, la disposizione di pagamenti.

I dati saranno inoltre trattati per fini statistici o commerciali sulla base del consenso dell'Interessato.

I dati saranno inoltre trattati per finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa europea, da disposizioni impartite dalle Autorità o da Organi di vigilanza e di controllo e per la prevenzione delle frodi.

Il trattamento può avvenire in forma manuale o tramite mezzi elettronici.

I dati personali non vengono diffusi.

Destinatari e categorie di destinatari dei dati personali

Destinatari dei dati possono essere i distributori tramite i quali il Contratto è stato stipulato, e, se necessario, altri assicuratori e riassicuratori. I dati possono essere comunicati alle Compagnie e alle società del Gruppo Opteven nel territorio della Repubblica Francese o della Repubblica Italiana. I dati sono in ogni caso trattati, conservati e gestiti nel territorio dell'Unione europea.

Periodo di conservazione dei dati

I dati sono trattati e conservati per l'intera durata del Contratto di cui l'Interessato è parte e conservati per un periodo di 10 anni dopo la sua scadenza.

Nel caso in cui l'adesione non dovesse andare a buon fine, impedendo la stipulazione del contratto, i dati sono conservati per il periodo di un anno.

Diritti dell'Interessato

L'Interessato ha diritto all'accesso ai propri dati personali, alla conferma dell'esistenza dei dati presso il Gestore, alla rettifica, alla cancellazione, alla portabilità, alla limitazione del trattamento e alla opposizione al trattamento in relazione ai dati personali che lo riguardano nei limiti e con le modalità previste dalla normativa vigente.

L'Interessato ha diritto a proporre reclamo all'autorità di controllo preposta se ritiene che il trattamento dei dati sia effettuato in violazione della normativa vigente.

Revoca del consenso

L'Interessato ha diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento con effetto dalla data di ricezione della revoca, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La revoca del consenso al trattamento dei dati particolari potrebbe impedire l'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte.

L'Interessato può esercitare tali diritti mediante richiesta scritta (indicando nome, cognome e codice fiscale e allegando copia di un documento d'identità o di altro documento che consenta l'identificazione del richiedente e precisando quale diritto si intenda esercitare), indirizzata al Gestore all'indirizzo di posta elettronica mydata@opteven.com o ai recapiti di seguito indicati: OPTEVEN Italia Srl – Via Enrico Tazzoli 6 – 20154 Milano (MI). Il Gestore darà riscontro entro il termine regolamentare di un mese, ai sensi dell'art. 12, comma 3, del Regolamento (UE) 2016/679